

# Stichting Ezer

## Beleidsplan Voedselbank Gemeente Nijkerk

Dit beleidsplan omvat de volgende hoofdstukken.

1. Doelstelling Voedselbank
2. Doelgroep
3. Verstrekking voedselpakketten
4. Organisatie
5. Verslag activiteiten (2019)
6. Financieel beleid
7. Beleidsvoornemens 2020-2021

### 1. Doelstelling Voedselbank

De Voedselbank Nijkerk wil een bijdrage leveren aan de verzachting van (verborgen) armoede en wil verspilling van voedsel tegengaan. Zij doet dat door kwalitatief goede voedingswaren in te zamelen en dit vervolgens op gezette tijden uit te delen, bijvoorbeeld in samengestelde voedselpakketten aan huishoudens en alleenstaanden die in armoede leven. Tevens wordt er kleding en op kleine schaal materiaal ingezameld om de doelgroep hiervan te kunnen voorzien. Verder zijn er eetgroepen, waar gezamenlijk de maaltijd wordt gebruikt ..en waar gewerkt wordt aan het bevorderen van de sociale contacten.

Ook stelt de Voedselbank zich ten doel een bijdrage te leveren aan bewustwording binnen de Nijkerkse samenleving van armoede en armoedebestrijding betrekking tot armoede en armoedebestrijding. De Voedselbank is bereid samen te werken met andere instellingen die willen bijdragen aan het voorkomen van voedselgebrek. Zij streeft ernaar zichzelf overbodig te maken; dat doel zal gerealiseerd zijn zodra er geen doelgroep meer bestaat.

Zoals letterlijk verwoord in de statuten is het doel van de stichting:

- a. het bestrijden van (verborgen) armoede en verspilling;*
- b. het wijzen van mensen op mogelijke oplossingen voor hun financiële problemen;*
- c. het verminderen, dan wel wegnemen, van sociaal isolement van mensen;*

*en het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.*

*De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:*

*a. het verstrekken van voedselpakketten, kleding en gebruiksartikelen;*

*b. het doorverwijzen naar instanties die actief zijn op het gebied van financiële en sociale hulpverlening;*

*c. het organiseren van bijeenkomsten, uitjes en maaltijden voor de doelgroep;*

*en het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.*

## 2. Doelgroep

De doelgroep van de Voedselbank Nijkerk zijn huishoudens die in financiële problemen of op een laag inkomen zijn gekomen, bijvoorbeeld door een (plotselinge) sterke daling van het inkomen. Wanneer men voor kortere of langere tijd niet zelfstandig in de eerste levensbehoefte kan voorzien, kan men een beroep doen op voedselverstrekking of andere verstrekkingen. Het streven is dat deze verstrekking tijdelijk van aard is. Om hiervoor in aanmerking te komen dient men aan de door de Voedselbank opgestelde criteria te voldoen.

### 3.0 Verstrekking voedselpakketten

De Voedselbank Nijkerk streeft ernaar om een zo gevarieerd mogelijk voedselpakket te verstrekken aan haar cliënten. Tevens is de doelstelling om continuïteit in deze voedselverstrekking te waarborgen. Om dit te waarborgen zijn er de volgende speerpunten in haar beleid:

Zorg dragen voor voldoende aanvoer van goederen door het onderhouden van de relaties met bestaande leveranciers van voedsel en door acquisitie van nieuwe leveranciers en donateurs. Zorg dragen voor voldoende financiële steun vanuit diverse bronnen (sponsoring / acties)

De Voedselbank heeft een kleine financiële reserve nodig om de continuïteit en eventuele periodes met minder inkomsten te kunnen opvangen.

Elke woensdag kunnen cliënten een voedselpakket ophalen.

### 3.1 Inzameling voedsel

Onder inzameling van "voedsel" omvat ook basisproducten als koffie, wasmiddelen, verzorgingsproducten e.d. Via diverse kanalen ontvangt de Voedselbank Nijkerk haar producten. De Voedselbank Nijkerk heeft vele "vaste" leveranciers in Nijkerk e.o. Voor de opslag en handling van de producten worden de richtlijnen van de NVWA gevolgd. De Voedselbank beschikt over een koelauto. Daarmee voldoet zij aan richtlijnen van voedselveiligheid en mogen supermarkten en ook voedselproducenten hun overvloedige koel- en diepvriesproducten aan de Voedselbank verstrekken.

De Voedselbank Nijkerk heeft een beheerdersechtpaar die contacten onderhoudt met bestaande leveranciers en nieuwe contacten legt met mogelijke leveranciers.

## 4. Organisatie

De Voedselbank Nijkerk werkt op alle niveaus uitsluitend met vrijwilligers. Een vrijwilliger kan de door hem of haar voor de Voedselbank gemaakte kosten bij de penningmeester declareren. Voor kleine onkosten hoeft men geen toestemming vooraf te vragen. Grotere uitgaven of investeringen worden eerst voorgelegd aan het bestuur.

*Bestuur.* Het bestuur wordt gevormd door:

- voorzitter
- secretaris
- penningmeester
- bestuurslid, communicatie
- bestuurslid

De beheerders wonen de vergaderingen bij, maar zijn geen onderdeel van het bestuur.

Bestuursvergaderingen vinden regelmatig volgens een vastgesteld

schema plaats. Tijdens deze bestuursvergaderingen, maar in ieder geval na afloop van een kwartaal, geeft de penningmeester een overzicht van de financiële gang van zaken. Tijdens een deel van de bestuursvergadering kan een medewerker of een externe met bepaalde expertise -op verzoek van het bestuur- de vergadering bijwonen.

Aandachtspunten voor het bestuur zijn: huisvesting, veiligheid, Arbo en goede onderlinge verhoudingen tussen bestuur en vrijwilligers en tussen vrijwilligers onderling. De sfeer is goed en de vrijwilligers zijn zeer gemotiveerd.

*Beheerder.* De beheerder onderhoudt de contacten tussen het bestuur en de vrijwilligers. Hij is het eerste aanspreekpunt voor de vrijwilligers.

*Intake cliënten.* De intake wordt door een gekwalificeerde vrijwilliger gedaan. Iedereen die voor de eerste keer voor hulp naar de Voedselbank komt dient financiële bescheiden te overleggen om na te gaan of hij of zij voor de voedselhulp in aanmerking komt. Volgens bepaalde criteria wordt beoordeeld of iemand in aanmerking komt of niet.

*Acquisitie.* Het beheerdersechtpaar onderhoudt de contacten met de huidige leveranciers (sponsors) en probeert nieuwe sponsors aan te trekken. Zij proberen het aanbod van goederen af te stemmen op de vraag.

*Logistiek.* Elke week kunnen goederen worden opgehaald bij diverse distributie- en productiecentra van sponsors. Wanneer het voedselaanbod te groot is voor de Voedselbank Nijkerk om binnen de houdbaarheidsdatum uit te delen, dan zal het teveel aan voedsel worden weggeven of geruild met andere Voedselbanken in de omgeving.

Zo onderhoudt de Voedselbank contact met nabijgelegen voedselbanken om vraag en aanbod zo mogelijk te delen. Goederen worden gehaald met een eigen bestelbus. Daarnaast rijden chauffeurs en bijrijders hun vaste route langs leveranciers. De beheerders coördineren de chauffeurs en de bijrijders. De binnengekomen goederen worden door vrijwilligers gesorteerd en opgeslagen. Op de uitgiftedag van de voedselpakketten worden – onder leiding van het beheerdersechtpaar - de

pakketten samengesteld. Hoewel het beroep dat wordt gedaan op de Voedselbank afgelopen jaren is toegenomen kunnen de huidige vrijwilligers hun taken nog steeds naar behoren verrichten. De Voedselbank Nijkerk is momenteel gesitueerd in het voormalige pand van de Jumbo aan de Torenstraat in Nijkerk.

*Activiteiten.* Hieronder vallen acties bij scholen, maatschappelijke organisaties, kerken, en sportverenigingen e.d. Acties kunnen zowel worden opgezet vanuit de Voedselbank Nijkerk als ook vanuit de genoemde organisaties.

*Website.* De Voedselbank Nijkerk heeft de beschikking over een goede en duidelijk ingerichte website. Het beheer hiervan berust bij het bestuurslid communicatie.

## 5. Verslag van de activiteiten

Afgelopen jaar zijn er wekelijks voedselpakketten uitgedeeld. Per week zijn dit ongeveer tussen de 90 en 100 pakketten, dit zijn op jaarbasis ongeveer 5.000 pakketten.

Deze pakketten worden door circa vijfentwintig vrijwilligers onder leiding van het beheerdersechtpaar wekelijks klaargezet.

Een gemiddeld pakket weegt ongeveer acht kilo; dat betekent dat er jaarlijks meer dan 40.000 kilo aan producten wordt uitgedeeld. De pakketten worden klaargemaakt naar rato van het aantal personen voor wie het pakket bestemd is.

Hiernaast wordt wekelijks veel voedsel geruild en doorgegeven aan omliggende Voedselbanken.

De cliënten van de Voedselbank kunnen bij de wekelijks uitgifte van de pakketten ook gebruik maken van de mogelijkheid om koffie of thee te drinken; en uiteraard is er tijd voor een praatje en een luisterend oor. Ongeveer de helft van de gebruikers maakt hiervan ook daadwerkelijk gebruik.

Er is een eetgroep van ongeveer tien personen. Na opgave kan men mee eten met de groep. Deze groep heeft wekelijks de maaltijd gezamenlijk gebruikt.

Van de kledingbank wordt behoorlijk gebruik gemaakt. De klanten van de Voedselbank krijgen de eerste twee kledingstukken gratis en kunnen tegen betaling van een kleine vergoeding de meer kleding "kopen".

Voor de kinderen van de cliënten van de Voedselbank klanten ligt er bij hun verjaardag dankzij budget van Inner-Wheel Nederland een cadeautje voor hen klaar.

## 6. Financieel beleid

Het financieel rapport over het boekjaar 2019 is elders op deze site te vinden.

Het bestuur van de Voedselbank, stichting Ezer, streeft naar een gezonde exploitatie. Zij willen geen negatieve stand in het vermogen en het banksaldo hebben. Daarnaast is een het niet de bedoeling om meer dan een jaar aan lopende kosten als reserve aan te houden.

## 7. Beleidsvoornemens 2020 – 2021

Voor het komende jaar is het de bedoeling om te blijven werken aan de continuïteit van de Voedselbank Nijkerk. Dit door het contact met de sponsors te vergroten, maar ook om te starten met Vrienden van de Voedselbank Nijkerk. Op deze wijze hoopt de Voedselbank te kunnen werken aan meer continuïteit in de inkomsten en op die manier minder afhankelijk te worden van activiteiten en losse giften.

Voor 2020 staat de Voedselbank voor een grote uitdaging omdat er een nieuwe locatie gezocht moet worden door de herontwikkeling van de huidige locatie. Deze moet uiteraard passen binnen de financiële mogelijkheden, ook op de langere termijn.

Verder wordt het beleid doorgevoerd zoals dit in het verleden ook is uitgevoerd, sober, maar doeltreffend.